

Oggetto: Concorso pubblico, per titoli ed esami, ai fini del reclutamento di una unità di personale da inquadrare nel Profilo di "Collaboratore Tecnico degli Enti di Ricerca", Sesto Livello Professionale, con contratto di lavoro a tempo indeterminato e regime di impegno a tempo pieno, per le esigenze dei "Servizi Informatici e del Digitale" dello "Osservatorio Astrofisico di Arcetri" dello "Istituto Nazionale di Astrofisica".
Codice Concorso: 2025INAFCTER-OAA-SID-005

DOMANDE DELLA PROVA SCRITTA DEL 6 OTTOBRE 2025

BUSTA N. 1 (NON ESTRATTA)

- 1) Il candidato indichi le principali operazioni di manutenzione da svolgere per garantire la sicurezza e la continuità di un database.
- 2) Il candidato descriva in modo schematico gli elementi essenziali di una rete locale (LAN) che colleghi più uffici, indicando dispositivi di base e collegamenti principali.
- 3) Il candidato descriva come potrebbe essere gestita in modo centralizzato l'autenticazione degli utenti e la gestione delle password all'interno di un'organizzazione.
- 4) Il candidato descriva i passaggi operativi per installare e condividere una stampante di rete in un ambiente multiutente.
- 5) Il candidato indichi i passaggi principali da seguire per trasferire in sicurezza i dati da un server a un nuovo sistema di archiviazione.
- 6) Il candidato descriva metodi pratici per gestire file condivisi da più utenti, evitando conflitti e perdite di dati.
- 7) Il candidato indichi le linee guida principali da seguire nella gestione delle password per una piccola organizzazione, includendo criteri di complessità, rinnovo e conservazione sicura.
- 8) Il candidato descriva una possibile procedura di aggiornamento periodico del software e dei sistemi operativi in un contesto lavorativo.
- 9) Il candidato indichi alcune buone pratiche per rendere un sito web istituzionale più chiaro e facile da usare.
- 10) Il candidato disegni (o descriva in forma schematica) la mappa di navigazione di un sito web istituzionale, garantendo chiarezza ed efficacia.

BUSTA N. 2 (ESTRATTA)

- 1) Il candidato descriva le operazioni di base per gestire i dischi di un computer, come partizionamento, utilizzo dei mount point e backup.
- 2) Il candidato descriva gli elementi principali di una rete locale (LAN) che colleghi più edifici, indicando cablaggi, apparati e protocolli fondamentali.
- 3) Il candidato illustri un metodo per organizzare l'accesso degli utenti ai sistemi informatici, spiegando come centralizzarne la gestione.
- 4) Il candidato individui i problemi più comuni che possono bloccare o degradare la LAN di un Istituto e proponga soluzioni operative.
- 5) Il candidato descriva i passaggi per configurare una rete Wi-Fi sicura, differenziando accessi per utenti interni e ospiti in visita.
- 6) Il candidato elabori una procedura di gestione delle richieste di supporto tecnico da parte degli utenti, distinguendo priorità e tempi di intervento.
- 7) Il candidato descriva come imposterebbe un piano di sensibilizzazione e formazione degli utenti sui rischi informatici più comuni.
- 8) Il candidato descriva le possibili procedure operative da adottare per proteggere un computer da malware e ransomware.
- 9) Il candidato descriva come organizzare immagini e documenti in un sito web per ridurre i tempi di caricamento e migliorare la gestione.
- 10) Il candidato rediga un piano di manutenzione ordinaria per un sito web, comprendente aggiornamenti, verifica dei link e revisione dei contenuti.

BUSTA N. 3 (NON ESTRATTA)

- 1) Il candidato descriva come organizzare un piano di backup periodico dei dati, indicando supporti e frequenza.
- 2) Il candidato descriva gli elementi principali di una LAN che colleghi più edifici, indicando topologia, cablaggi e apparati principali.
- 3) Il candidato descriva un metodo per gestire centralmente gli account e gli accessi degli utenti
- 4) Il candidato descriva una procedura di accoglienza per nuovi utenti dal punto di vista IT (account, dispositivi, accesso a servizi e risorse ecc.).
- 5) Il candidato descriva come organizzare l'accesso remoto per consentire agli utenti di lavorare da postazioni esterne in modo sicuro.
- 6) Il candidato indichi le principali differenze tra file system comuni e descriva operazioni di base per la gestione dei dischi e del salvataggio dei dati.
- 7) Il candidato elenchi alcuni accorgimenti pratici per proteggere una rete Wi-Fi di Istituto da accessi non autorizzati.
- 8) Il candidato descriva alcune buone pratiche per garantire la sicurezza dei computer, come aggiornamenti, antivirus e gestione sicura delle password.
- 9) Il candidato descriva le fasi principali per la realizzazione di un sito web istituzionale, indicando obiettivi, pubblico di riferimento e struttura dei contenuti.
- 10) Il candidato illustri le differenze tra un CMS (ad esempio WordPress e Joomla) e un sito sviluppato da zero con framework o linguaggi di programmazione

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Patrizia Braschi